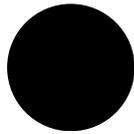




# NUOVI VICINI





# Indice

• Premessa ed introduzione	4
• Nota metodologica e modalità di diffusione	5
• Chi siamo: informazioni su Nuovi Vicini	7
◦ La vision	8
◦ La mission	9
◦ Cosa Facciamo	10
◦ Attività svolte	11
◦ Attività svolte in maniera secondaria/strumentale	11
◦ Collegamento con altri enti	12
◦ Contesto di riferimento	12
◦ Storia dell'organizzazione	12
• Struttura, governo ed amministrazione	16
◦ I soci	17
◦ Sistemi di governo e controllo	18
◦ Le reti nel territorio	19
• Persone che operano per l'ente	22
◦ I lavoratori	23
◦ Attività di formazione realizzate	25
◦ Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori	26
◦ Volontari, tirocini e stage	26
• Obiettivi ed attività	27
◦ Le persone incontrate e i servizi erogati	28
◦ Accoglienza migranti	32
◦ Integrazione Migranti	34
◦ Contrasto al grave sfruttamento	36
◦ Tutoraggio e accompagnamento economico	37
◦ Abitare sociale	38
◦ Grave marginalità adulta	39
◦ Consulenza legale	39
◦ T-essere	39
◦ Comunicazione ed eventi di sensibilizzazione	39
• Situazione economico - finanziaria	43
◦ I Proventi	44
◦ I Costi	46
◦ Aspetto patrimoniale	47
◦ Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi	48
• Monitoraggio organo di controllo e altre informazioni	48
• Contatti	48

## Premessa ed introduzione

Il 2023 è stato un anno di consolidamento delle attività tradizionali di Nuovi Vicini. In tutti settori in cui opera la cooperativa, dall'accoglienza di richiedenti asilo, rifugiati e vittime di tratta, alla consulenza e accompagnamento nell'ambito abitativo, economico e legale, i progetti tradizionali sono proseguiti con un aumento delle persone seguite.

La principale novità del 2023 ha riguardato la modalità di svolgimento degli stessi: in alcune aree sono state avviate forme di collaborazioni con altre realtà del territorio, prevalentemente enti pubblici ed enti del terzo settore, nella forma della co-progettazione. Operatori della Nuovi Vicini si sono trovati a progettare, programmare, pensare, gestire, monitorare e rendicontare insieme con operatori dei partner pubblici e privati: è stato un lavoro complesso e faticoso, ma molto stimolante che ha consentito di arricchirsi a vicenda scambiando punti di vista diversi, di rafforzare legami e di dare risposte più strutturate e multilivello ai problemi sociali affrontati.

E' stato l'inizio di un nuovo modo di lavorare con e per il territorio che la cooperativa intende portare avanti anche nel futuro.

Nel presente bilancio sociale si è cercato di raccontare il percorso fatto nel 2023, i risultati conseguiti, le persone incontrate, l'impegno e la passione che caratterizza tutti coloro che operano nella Nuovi Vicini per realizzare il sogno di una società inclusiva.

# Nota metodologica

---

Con il Bilancio sociale, la cooperativa sociale Nuovi Vicini si prefigge di far conoscere i principali esiti dell'attività realizzata nel 2023. Il bilancio sociale rappresenta infatti l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione "rende conto", a tutti i portatori di interessi (stakeholder), interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività, in una logica multidimensionale che tiene conto degli aspetti sociali, ma anche economici.

Nella scelta di quale documento realizzare e quali dati far emergere, si è deciso di aderire già dal 2021, alla piattaforma che Confcooperative e Legacoop hanno proposto a tutte le cooperative aderenti. I motivi della decisione vanno ricercati nella possibilità di aderire ad un metodo sufficientemente standardizzato, comune ad una molteplicità di cooperative e quindi suscettibile di confronti, rispondente alle norme di legge, replicabile nel corso degli anni. Il presente documento contiene anche indicazioni e spunti ricevuti durante il lavoro sul bilancio sociale fatto con Euricse e Confcooperative negli anni 2020-2021.

Il presente Bilancio sociale è stato predisposto ai sensi dell'art14 del decreto legislativo 117/2017 e rispetta tutti i principi proposti dalle linee guida nazionali: rilevanza delle informazioni fornite, completezza alla luce degli stakeholder con cui l'organizzazione si relaziona, trasparenza, neutralità, competenza di periodo (con riferimento prioritario all'esercizio di riferimento, ma anche con alcune analisi di trend o di impatto di medio periodo), comparabilità sia nel tempo che con altre organizzazioni del territorio, chiarezza (pur usando talvolta un linguaggio tecnico), veridicità e verificabilità dei dati riportati, autonomia delle terze parti per le parti di bilancio sociale relative alle percezioni su politiche e azioni.

Si evidenzia infine che, così come previsto dall'art. 7 comma 3 della Legge di Riforma, in cui si richiede agli ETS una valutazione dell'impatto sociale prodotto, dove "Per valutazione dell'impatto sociale si intende la valutazione qualitativa e quantitativa, sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato" si è cercato di inserire nel Bilancio sociale specifici indicatori quantitativi e qualitativi delle ricadute e dell'impatto generato sul tessuto sociale di riferimento. La misurazione dell'impatto sociale è un processo articolato e complesso: ormai da un paio d'anni il Consiglio di Amministrazione della cooperativa ha deciso di seguirlo nella convinzione che sia utile per fare emergere il vero significato dell'attività svolta e tutte le sue diverse dimensioni imprenditoriale, quantitativa, sociale e qualitativa.

È alla luce di tali premesse ed impostazioni, che la cooperativa sociale vuole essere rappresentata e rendicontata alla collettività nelle pagine seguenti.

---

Il presente bilancio è stato depositato in Camera di Commercio; è stampato in copie cartacee per la diffusione e pubblicizzato sui social e il sito.



Chi siamo: informazioni  
su Nuovi Vicini



# Chi siamo: informazioni su Nuovi Vicini

## La nostra carta d'identità

**NUOVI VICINI SOCIETÀ COOPERATIVA  
SOCIALE - IMPRESA SOCIALE**  
*nome dell'ente*

**01745670933**  
*codice fiscale/partita iva*

**COOPERATIVA IMPRESA SOCIALE**  
*forma giuridica*

**VIA MADONNA PELLEGRINA, 11**  
**33170 - PORDENONE (PN)**  
*indirizzo sede legale*

**VIA COMUGNE 7, 33170 PORDENONE (PN)**  
**VIA CABOTO 22, 33170-PORDENONE (PN)**  
*altre sedi*



## Dove lavoriamo

La cooperativa opera in tutto il territorio della provincia di Pordenone. In particolare realizza i suoi servizi nei comuni degli ambiti territoriali di Uti Noncello, dei Servizi Sociali Livenza Cansiglio Cavallo, Ambito territoriale Valli e Dolomiti Friulane, del Servizio Sociale dei Comuni Sile e Meduna.

## In cosa crediamo

Nello statuto si legge che "La Cooperativa, senza finalità di lucro, ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e sociale, al fine di favorire la formazione integrale dell'uomo, l'integrazione sociale, la cura e la presa in carico di soggetti deboli attraverso la gestione di servizi socio-educativi, avvalendosi di una specifica competenza nell'assistenza sociale e in materia di immigrazione."

# La vision

---



**Vogliamo costruire una comunità inclusiva  
con uguali opportunità per tutti**

# La mission

---

**Forniamo con professionalità servizi di accoglienza, integrazione e tutela per le persone che si trovano in difficoltà abitativa, economica, sociale, linguistica e lavorativa**

## Cosa facciamo

### Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Lo Statuto prevede testualmente che la cooperativa sociale si occupi di:

- a) favorire il pieno sviluppo della persona attraverso la tutela dei diritti umani, del lavoro, dell'abitare, della convivenza pacifica e il contrasto al disagio e alla povertà, con una attenzione a tutti i soggetti del territorio;
- b) promuovere l'inclusione, l'integrazione e la convivenza e facilitare la trasformazione dei conflitti sociali in intese costruttive, tramite tecniche di mediazione sociale, culturale e linguistica, negoziazione, animazione sociale di comunità, consulenza sociale;
- c) contribuire allo studio ed elaborazione delle politiche sociali, allo scopo di offrire o suggerire alle istituzioni preposte nuovi modelli e strategie di lavoro sul tema dell'integrazione e dell'inclusione sociale;
- d) promuovere e gestire progetti e servizi d'accoglienza, assistenza ed integrazione per migranti, richiedenti e titolari di protezione internazionale, vittime di tratta e grave sfruttamento, minori in stato di bisogno, persone in situazione di disagio abitativo, senza dimora o in situazione di grave marginalità, persone con problemi di dipendenza, e promuovere e gestire azioni di inclusione sociale per tutti i soggetti che necessitano di supporto, anche attraverso il lavoro di rete con tutti gli attori del territorio;
- e) realizzare interventi di carattere socio-educativo e psicologico, di cura e reinserimento di soggetti in stato di bisogno, emarginati e/o comunque svantaggiati, in collaborazione con Istituti, Enti pubblici e Privati;
- f) offrire servizi di tutela legale sui temi dell'immigrazione e della discriminazione e dell'inclusione sociale in genere;
- g) offrire servizi di emersione e tutela di donne in situazione di disagio familiare, economico, frutto di discriminazione, e di persone soggette a grave sfruttamento;
- h) favorire la responsabilità e la partecipazione attiva dei territori ad iniziative di promozione umana e dei servizi alla persona, in una ottica di animazione sociale della comunità;
- i) offrire servizi di orientamento, accompagnamento e tutoraggio economico, educazione e consulenza finanziaria;
- j) favorire l'inserimento lavorativo e valorizzare la professionalità dei soggetti di cui all'art.4 L.381/1991 che non rientrano nella casistica prevista dalla normativa vigente sul collocamento obbligatorio; k) organizzare ed erogare attività di formazione linguistica;
- l) offrire servizi di abitare sociale e di gestione socio-immobiliare attraverso la realizzazione di progetti di housing sociale, turismo e agricoltura sociale, prima e seconda accoglienza, comunità, case famiglia, gruppi appartamento, albergaggio sociale, riqualificazione immobiliare e ogni altra forma di supporto abitativo, nei limiti delle norme inderogabili di legge per tempo vigenti;
- m) offrire servizi di mediazione sociale all'abitare per favorire l'inserimento abitativo, svolgendo attività di ricerca di soluzioni alloggiative, assistenza e consulenza nel settore immobiliare a inquilini e proprietari, accompagnamento all'conduzione responsabile della casa, prevenzione dei conflitti ed erogazione di microprestiti non onerosi;
- n) realizzare e gestire strutture di prima e seconda accoglienza per immigrati stranieri e persone in difficoltà in genere; o) organizzare convegni, studi, ricerche e attività formative inerenti agli scopi e alle attività della Cooperativa, oltre che fornire attività di consulenza, progettazione e aggiornamento professionale.

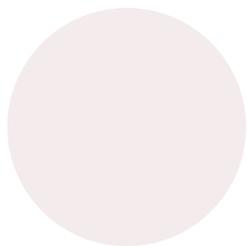
## Attività svolte

Le principali attività che svolge Nuovi Vicini sono:

- accoglienza di richiedenti asilo, e rifugiati;
- azioni di contrasto al grave sfruttamento lavorativo e per fini sessuali;
- attività di integrazione a favore di migranti e/o persone in situazione di disagio attraverso percorsi di formazione e inserimento lavorativo, consulenza etnopsicologica, consulenza e supporto legale in materia di immigrazione e diritti, insegnamento della lingua italiana;
- accompagnamento economico a favore di singoli e/o famiglie nella gestione del proprio bilancio familiare al fine di superare le criticità economiche e prevenire l'indebitamento;
- mediazione sociale immobiliare e inserimento abitativo per persone e famiglie in condizione di disagio abitativo;
- gestione immobiliare integrata e Housing Sociale;
- contrasto della grave marginalità adulta attraverso attività e azioni di unità di strada ed emergenza abitativa, housing first;
- interventi di riduzione e prevenzione del danno alla salute correlato all'uso e abuso di sostanze psicoattive;
- formazione su tematiche legali inerenti i diritti umani, l'etnopsicologia, i servizi di accoglienza e integrazione, la gestione della casa, il bilancio familiare, l'housing first e i temi della grave marginalità;
- attività di informazione e sensibilizzazione del territorio e della comunità sulle tematiche trattate.

## Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Dal 2020 Nuovi Vicini ha avviato un laboratorio di sartoria sociale rivolto a richiedenti asilo, vittime di tratta, persone in situazione di disagio con lo scopo di promuoverne l'integrazione lavorativa e sociale.



## Collegamenti con altri enti

TIPO COLLEGAMENTO	NOME ENTE	NOTE
Reti associative	Rete per l'economia sociale	dal 2020
	CNCA (Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza)	dal 2023
	HFI - Community Italiana Housing First	dal 2021
Consorzi	Consorzio Communitas	dal 2016
	Consorzio Leonardo	dal 2020
Partecipazioni	Banca Etica	€ 6.749,00
	Consorzio Leonardo	€ 6.096,00
	Villaggio solidale consorzio coop soc	€ 324,26
	Consorzio Housing sociale FVG	€ 375,00
	C.A.S.A. Fvg società consortile	€ 4.999,50
	Bcc Pordenonese	€ 77,00

## Contesto di riferimento

Nuovi Vicini ha la propria sede a Pordenone e svolge le sue attività in tutto il territorio provinciale. Quest'area geografica è caratterizzata dalla presenza di oltre 310mila residenti, di cui il 10,9% è costituita da cittadini stranieri, a fronte di una media regionale del 9,74% (fonte: demo/istat.it anno 2023), confermandosi prima provincia in Regione per percentuale di stranieri su popolazione residente. Le prime 5 nazionalità presenti in provincia sono Romania, Albania, India, Ucraina, Pakistan. Anche per il 2023, la composizione per genere della popolazione straniera è piuttosto equilibrata, con una lieve prevalenza femminile, a parte la presenza prevalentemente femminile di cittadine ucraine (76%) e prevalentemente maschile di cittadini pakistani (87%) (fonte: demo/istat.it anno 2023). Questi ultimi rappresentano anche la provenienza con il numero più altro di permessi rilasciati per protezione/asilo (Fonte: Dossier statistico immigrazione, Centro studi e ricerche Idos, ottobre 2023).

A livello economico e produttivo si conferma la solidità dell'economia regionale, che nel periodo post-pandemico, a fronte di un quadro geopolitico ed economico instabile, ha registrato un tasso di crescita al di sopra della media nazionale ed europea. Il mercato del lavoro resta solido: il tasso di occupazione per la fascia di età 15-64 anni è ai massimi (+1.5%) e in ulteriore crescita, a fronte però di una ulteriore contrazione della popolazione attiva (69,7% nel 2023). (Fonte Report scenari economici FVG 2023 – Confindustria Udine). Da evidenziare che la domanda di lavoro è aumentata a fronte di una diminuzione delle assunzioni a tempo indeterminato (-8.7%) e delle stabilizzazioni (-1.7%): infatti crescono lavoro a termine (+1.8%), para-subordinazione (+17.1%), lavoro intermittente (+6.8%); in diminuzione la quota delle assunzioni della componente femminile (-3.5%), soprattutto tra giovani (-4.5%) e adulte (-5.3%). Si rilevano quindi fenomeni di precarietà, basso livello dei salari, regressione demografica e soprattutto maggiore difficoltà di reperimento del personale (Fonte: Rapporto sul mercato del lavoro nel 2023).

## Storia dell'organizzazione

Nuovi Vicini è nata nel 2013 con l'obiettivo di valorizzare e sviluppare, attraverso la creazione di un nuovo progetto sociale di impresa, l'esperienza decennale che l'associazione Nuovi Vicini onlus aveva maturato nel campo dell'accoglienza, assistenza, tutela legale e integrazione sociale di migranti, donne maltrattate, vittime di tratta e grave sfruttamento, e altri soggetti fragili.

La forma giuridica scelta è stata quella della cooperativa sociale di tipo A, (ai sensi della L. 381/1991 e della LR. 20/2006), alla quale si è aggiunta qualche anno dopo la qualifica di impresa sociale. Determinante nell'ispirare la scelta dei fondatori è stato il bagaglio di valori e principi di riferimento della Caritas: la giustizia, il rispetto, la solidarietà, l'uguaglianza, l'attenzione ai poveri, agli emarginati e agli esclusi, lo sviluppo integrale della persona. Il rapporto con Caritas, in particolare con Caritas Diocesana di Concordia - Pordenone, è una caratteristica peculiare della cooperativa e fin dall'inizio ne ha supportato l'azione e lo sviluppo, pur non essendoci nessun vincolo di tipo giuridico che lega le due realtà. Tale legame è stato formalizzato sia all'art. 1 dello Statuto di Nuovi Vicini, sia all'art. 3 in cui si esplicita che «la cooperativa è promossa nell'ambito delle attività della Caritas Diocesana Concordia - Pordenone con lo scopo di sviluppare e gestire i servizi socio-educativi promossi dalla stessa [...]».

Negli anni, al nucleo originario dei soci fondatori, che vedeva la presenza di operatori sociali addetti all'accoglienza e all'integrazione, operatori legali, assistenti sociali e personale amministrativo, si sono aggiunti nuovi operatori con ulteriori professionalità: psicologi, educatori, mediatori culturali, operatori linguistici (operanti nell'insegnamento dell'italiano agli stranieri), progettisti sociali. Questo innesto di competenze ha permesso di migliorare l'operatività dei progetti già in carico, inserendo azioni innovative e nuove modalità di collaborazione e ha dato forza propulsiva nello sviluppo di ulteriori progettualità sociali e di implementazione della rete di contatti e relazioni istituzionali e informali.

Un significativo momento di crescita della cooperativa si è avuto nel 2020, con la fusione per incorporazione della cooperativa sociale Abitamondo, con la quale Nuovi Vicini già condivideva in precedenza progetti, attività, spazi e obiettivi. Ai campi di intervento originari di Nuovi Vicini si sono così aggiunti quelli dell'abitare sociale, della grave marginalità, del tutoraggio e accompagnamento economico, a favore di persone in situazione di disagio abitativo e difficoltà socio-economica.

Un nuovo momento importante nella vita della cooperativa si ha nel 2022 con l'avvio dell'accoglienza delle persone in fuga dal conflitto ucraino. La natura emergenziale, l'elevata fragilità delle persone accolte, la notevole mole di lavoro, il grande interesse e sensibilità da parte delle istituzioni e della comunità hanno impattato in modo significativo sull'organizzazione e il lavoro della cooperativa.

Il 2023 ha visto la cooperativa aumentare ulteriormente il proprio ambito di attività attraverso la realizzazione di progetti nell'area sfruttamento lavorativo e pronto intervento abitativo. Elemento caratterizzante e innovativo di questi progetti è stata la loro realizzazione attraverso una strettissima collaborazione e condivisione di attività tra Nuovi Vicini, ambiti territoriali committenti e altre cooperative partner di progetto.



**luglio 2022**  
Avvio delle prime attività di Riduzione del Danno in contesti aggregativi di Pordenone

**marzo 2023**  
Avvio dei progetti di Pronto Intervento Abitativo nei territori degli ambiti di Sacile e Maniago

**aprile 2022**

In seguito allo scoppio della guerra in Ucraina avvio delle attività di accoglienza per cittadini ucraini in collaborazione con gli enti locali e gli ambiti della provincia di PN

**settembre 2022**

Avvio del progetto COMMON GROUND di contrasto al grave sfruttamento lavorativo. Nuovi Vicini è capofila di un'ATI regionale



## Struttura, governo ed amministrazione



# Struttura, governo e amministrazione

## I soci

I soci sono i principali stakeholder e protagonisti dell'attività della cooperativa.

Al 31.12.2023 la base sociale risulta essere composta da 31 soci (20 donne e 11 uomini).

In Nuovi Vicini ci sono due categorie di soci:

- i soci lavoratori, che prestano la loro attività lavorativa all'interno della cooperativa, che si avvalgono delle prestazioni istituzionali di essa e che partecipano alla gestione mutualistica, ricevendo un compenso di qualsiasi natura ed entità.
- i soci volontari, che prestano la loro attività gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà e che non possono superare il limite del 50% (cinquanta per cento) del numero complessivo dei soci.

Chi vuole essere socio presenta domanda scritta all'organo amministrativo. L'Organo Amministrativo delibera sulla domanda secondo criteri non discriminatori, coerenti con lo scopo mutualistico e l'attività economica svolta, e ne dà comunicazione all'interessato.

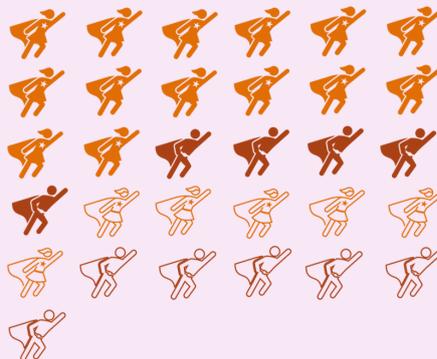
Al 31.12.2023 i soci lavoratori erano 19 lavoratori, mentre quelli volontari 12.

Nel 2023 Nuovi Vicini ha organizzato un'assemblea, cui hanno partecipato il 75,86% dei soci.

In generale negli ultimi anni la cooperativa ha registrato un buon tasso di partecipazione alle assemblee con una media dell'85% degli aventi diritto, in presenza e per delega.

Si tratta di una partecipazione quindi complessivamente ottima, indice dell'interesse e del coinvolgimento dei soci nella mission e nelle attività dell'organizzazione.

- 31 soci
- 65% donne e 35% uomini
- 61% lavoratori e 39% volontari



## Sistema di governo e controllo

### Il consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione, formato da un numero di membri tra tre e undici, è uno degli organismi di governo della cooperativa più importante: nominato dall'Assemblea, è investito del potere di gestione della società. Rimane in carica per tre anni e scade alla data di approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della carica; può essere rieletto.

Il Consiglio d'Amministrazione elegge, tra i suoi componenti, il Presidente ed un Vice presidente: attualmente la carica di Presidente è ricoperta da Ivana Latrofa, quella di Vicepresidente da Andrea Castellarin.

L'attuale Consiglio di Amministrazione è stato eletto a giugno 2022 e fino al 31/05/2023 era composto da 7 componenti: 3 donne e 4 uomini, di cui 6 sono soci lavoratori e 1 è socio volontario. A maggio 2023 un socio lavoratore ha dato le dimissioni anche dall'incarico di membro del Cda.

Non è previsto alcun tipo di rimborso per la carica di consigliere. Nel 2023 si è riunito ben 12 volte.

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	N. mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Carica
Ivana Latrofa	No	Femmina	52	17/06/2022	3	No	Presidente
Andrea Castellarin	No	Maschio	49	17/06/2022	1	No	Vice Presidente
Barachino Andrea	Sì	Maschio	49	17/06/2022	3	Sì	Consigliere
Todaro Fabio	No	Maschio	47	17/06/2022 Cessato il 31/05/2023	2	No	Consigliere
Pinto Giulia	No	Femmina	38	17/06/2022	2	No	Consigliere
Toffoli Sabrina	No	Femmina	50	17/06/2022	2	No	Consigliere
Fabio Della Gaspera	No	Maschio	43	17/06/2022	1	No	Consigliere

### L'organo di controllo

L'organo di controllo è nominato dall'assemblea. Per la composizione ed il funzionamento dell'organo di controllo si applicano le norme in tema di Collegio Sindacale dettate in materia di Società per Azioni.

Durante l'assemblea soci di luglio del 2021 è stato nominato il nuovo collegio dei sindaci, formato da tre sindaci effettivi e da due sindaci supplenti e ne è stato determinato il compenso nella misura di euro 12.000,00 annui.

Nel corso del 2023 il collegio dei sindaci ha effettuato 4 revisioni trimestrali e una annuale in cui ha verificato la correttezza delle scritture contabili, le procedure di acquisto e gestione, il rispetto delle normative in campo amministrativo, le risultanze di bilancio. Il collegio dei sindaci ha anche partecipato alla maggior parte degli incontri del Cda.

## Le reti nel territorio

I principali stakeholder di Nuovi Vicini, oltre ai soci, sono: i dipendenti, i beneficiari delle attività, la Pubblica Amministrazione, gli enti partner di progetti, i finanziatori, la comunità, i fornitori.

Se li analizziamo in base al livello di influenza e all'ordine di priorità che hanno avuto sulle attività della cooperativa nel 2023 (utilizzando una scala che va da un livello 1 per gli stakeholder coinvolti prevalentemente a livello di informazione, 2=consultazione, 3=co-progettazione, 4=co-produzione e 5= co-gestione rispetto i progetti e le attività di Nuovi Vicini) risulta che gli stakeholder più coinvolti sono stati:

- gli enti pubblici committenti
- i partner di progetto
- i soci
- il personale interno.



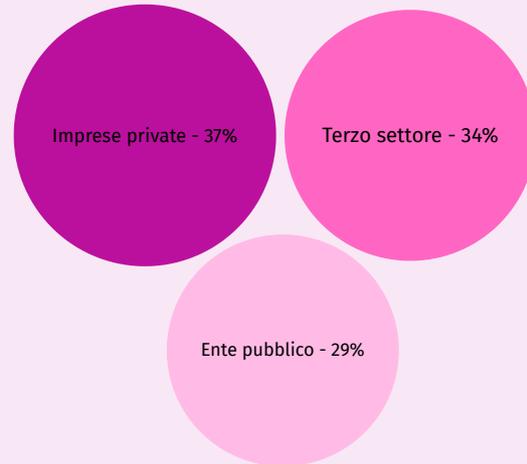
Il 2023 è stato caratterizzato dalla sperimentazione di nuovi strumenti di amministrazione condivisa con gli enti pubblici per la realizzazione di progetti e attività sul territorio locale. Nuovi Vicini ha partecipato ad un avviso di coprogrammazione e a 4 avvisi e percorsi di coprogettazione. I "progettisti" hanno seguito alcuni percorsi formativi ad hoc per approfondire le conoscenze di queste innovative forme di collaborazione tra pubblico e privato. Sono state avviate le attività delle seguenti co-progettazioni:

- nell' area della grave marginalità adulta il progetto PON PRINS SACILE in collaborazione con il Servizio Sociale Livenza Cansiglio Cavallo e le cooperative Itaca, Fai e Acli;
- nell'area del contrasto allo sfruttamento lavorativo il progetto COMMON GROUND con la Regione FVG, la cooperativa Murice e Codess, il Centro Caritas dell'Arcidiocesi di Udine e il Comitato per i diritti Civili delle Prostitute.

Operatori di Nuovi Vicini, degli enti pubblici committenti e di altre realtà del terzo settore partner di progetto si sono trovati a lavorare a strettissimo contatto sia in fase di progettazione, che in fase di gestione e realizzazione delle attività. Insieme sono stati condivisi obiettivi, azioni e procedure da mettere in campo per rispondere ai bisogni del territorio. Nuovi Vicini ha fatto da capofila alle associazioni temporanee costituite tra i vari partner del terzo settore, svolgendo pertanto anche una attività di coordinamento generale e referente nei confronti del committente. E' stato un percorso complesso e faticoso, che ha richiesto molte energie per la necessità di definire percorsi nuovi, linguaggi comuni, ruoli chiari, regole e procedure condivise, ma anche intenso e occasione di crescita e confronto per tutti. E' stato l'inizio per sperimentare una nuova forma di collaborazione, che rappresenta un modo innovativo ed efficace per rispondere ai bisogni del territorio e realizzare nuove forme di welfare sociale.

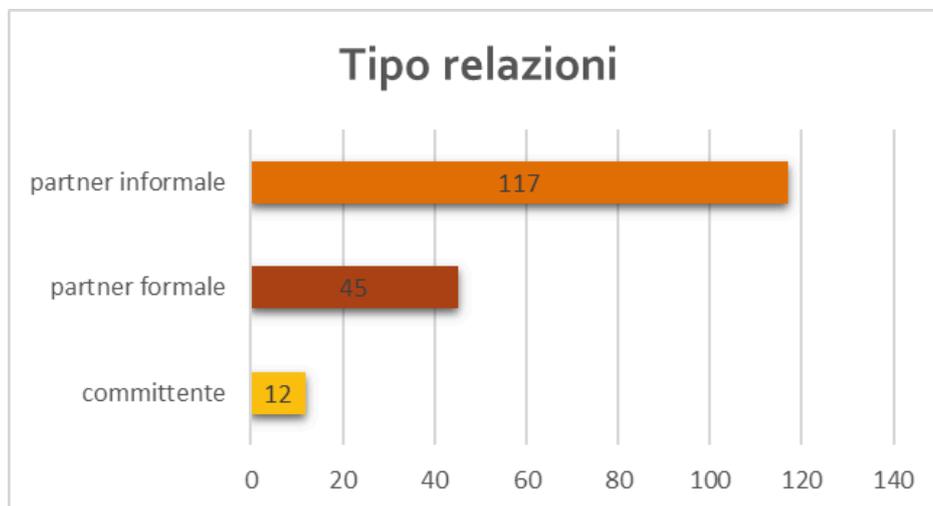


## Organizzazioni con cui collaboriamo



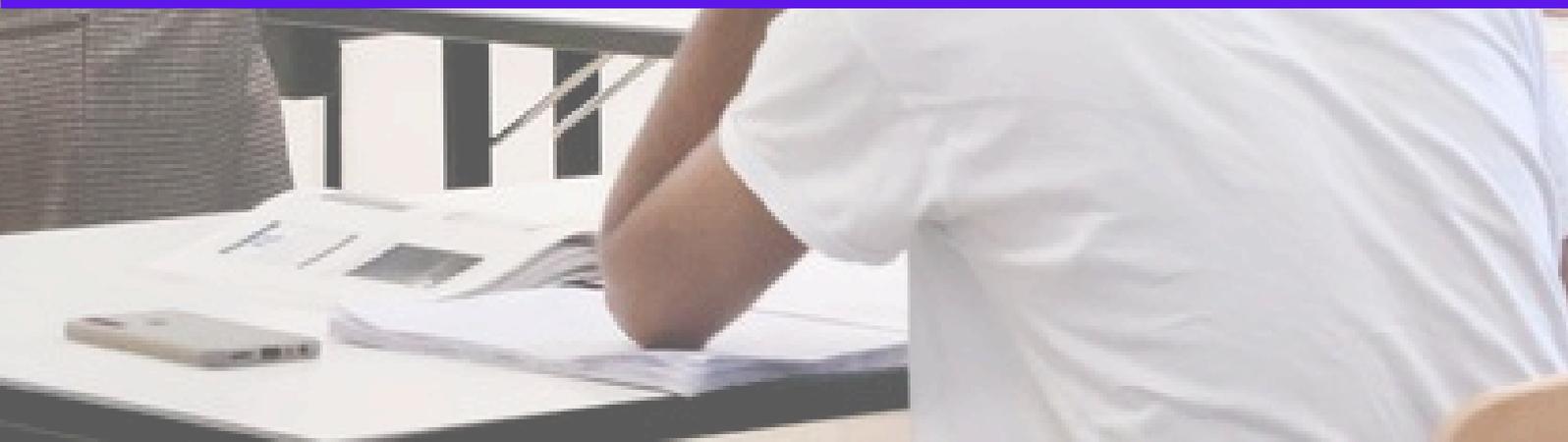
Oltre ai rapporti più stretti avviati con le coprogettazioni, in generale il 2023 ha visto la cooperativa al centro di numerose relazioni con realtà e organizzazioni del territorio: 50 enti pubblici, 59 realtà del terzo settore (soprattutto cooperative), 65 imprese private, per un totale di 174 enti.

Analizzando il tipo di relazione, la maggior parte di queste organizzazioni sono realtà che hanno supportato la realizzazione delle attività di inclusione e integrazione dei beneficiari in modo informale, in quanto condividono gli obiettivi e i valori della cooperativa.





Personne che operano per  
l'ente



# Persone che operano per l'ente

## I lavoratori

Settori ad alta intensità di capitale umano: così sono definite tecnicamente le imprese che vedono generato il proprio valore aggiunto soprattutto grazie al lavoro. Sotto questo profilo le cooperative sociali sono tra le tipologie organizzative in cui il lavoratore è la risorsa prima per la realizzazione delle attività. Non si tratta però solo di avere il lavoratore al centro della produzione; per natura una cooperativa sociale guarda al lavoratore come persona, con i suoi bisogni e con necessità di coinvolgimento.

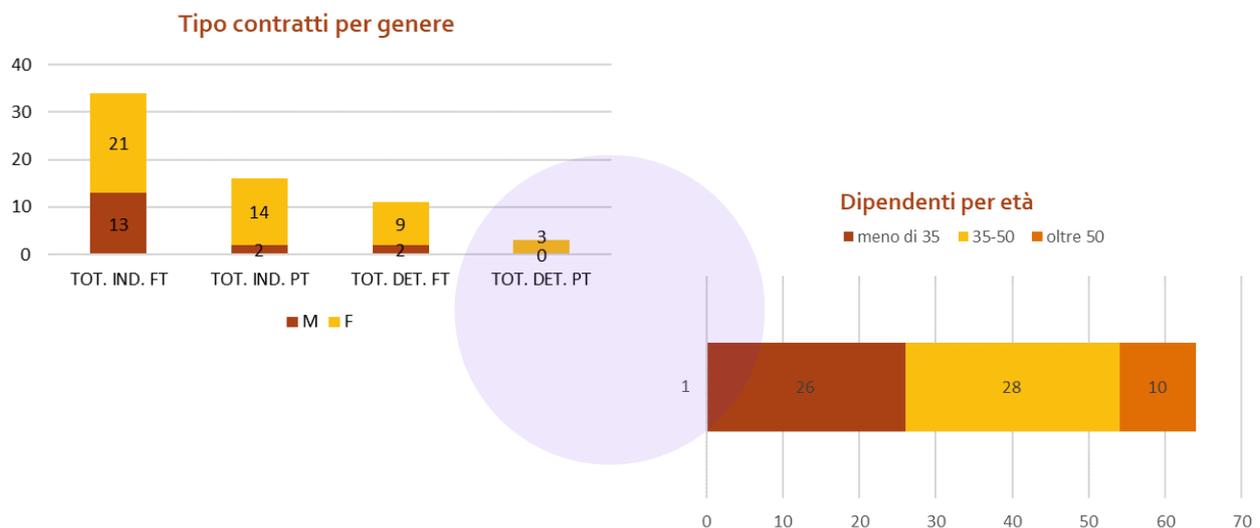
Per quanto riguarda Nuovi Vicini, la compagine lavorativa è costituita dai soci lavoratori e dai dipendenti. Al 31/12/2023 erano presenti con contratto di lavoro subordinato 64 lavoratori, di cui il 78% presenta un contratto a tempo indeterminato; elevata pertanto la stabilizzazione del personale.

Il contratto collettivo applicato da Nuovi Vicini è quello delle Cooperative Sociali.

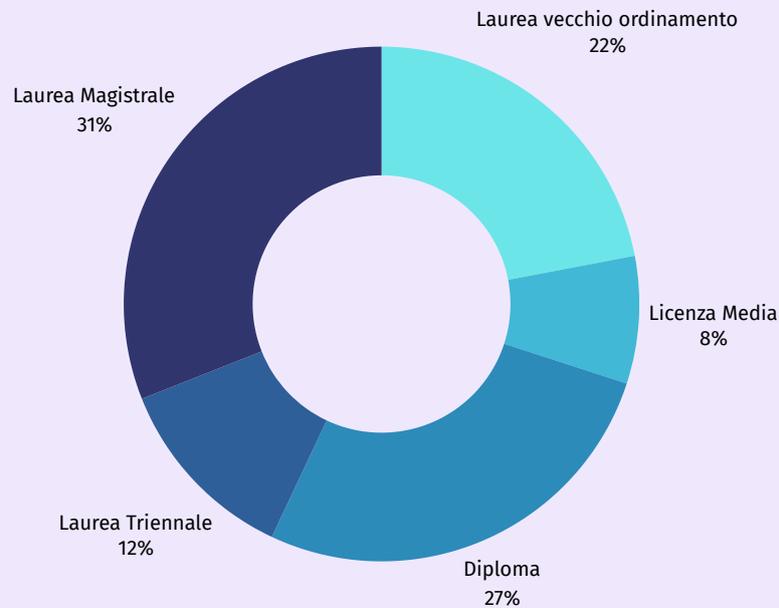
Altro dato che descrive e caratterizza la cooperativa è la forte presenza di lavoratrici, infatti, il 73% è di genere femminile.

Nuovi Vicini si conferma essere una cooperativa giovane: sia in termini di età dei dipendenti, per cui il 41% ha meno di 35 anni, il 44% tra i 35 e i 50 anni, e il 16% oltre i 50 anni, sia in termini di anzianità di servizio, per cui il 66% del personale è occupato da meno di 5 anni.

Analizzando il livello di istruzione dei lavoratori, risulta che il personale è altamente scolarizzato e qualificato, con il 66% che ha conseguito una laurea.



## Livello di istruzione dei dipendenti



Nel corso del 2023 la cooperativa ha registrato un significativo aumento del numero delle risorse inserite al lavoro, passando da 55 lavoratori al 31.12.2022 a 64 al 31.12.2023. Nel corso dell'anno ci sono state 23 nuove assunzioni e 14 cessazioni (fra dimissioni e scadenze naturali di contratti a tempo determinato non rinnovati).

La cooperativa ha generato occupazione prevalentemente a favore del territorio in cui essa ha sede: l'87,5% dei lavoratori risiede nella provincia di Pordenone, mentre la percentuale di coloro che risiedono nello stesso comune in cui ha sede la cooperativa sociale è del 33%. I lavoratori che risiedono fuori provincia costituiscono il 13% del totale e questo evidenzia la capacità attrattiva del lavoro svolto.

## Attività di formazione realizzate

Nel 2023 Nuovi Vicini ha organizzato numerosi percorsi di formazione rivolti al personale interno. Sono stati 19 i corsi, fra quelli realizzati internamente ed esternamente, per un totale di 573 ore di formazione. Rispetto l'anno scorso la formazione è stata più mirata e specialistica e ha coinvolto principalmente gruppi ristretti di lavoratori.

Comunque sono stati realizzati corsi generali in particolare sul tema della privacy e della Legge 231.

TITOLO CORSO	Argomento/ materia	N. PARTEC	N. ORE CORSO	ORE TOTALI DI FORMAZIONE
Riduzione del Danno: un approccio metodologico	Riduzione del danno	8	16	128
Formazione privacy	Privacy	58	1	58
Metodologie di azione per la grave marginalità	Grave Marginalità	3	5	15
Il nuovo Decreto Cutro	Migranti	2	2	4
Il nuovo codice dei contratti pubblici	Appalti	2	11	22
Corso sicurezza rischio medio	Sicurezza sul lavoro	14	8	112
Corso antincendio	Sicurezza sul lavoro	3	8	24
Corso pronto soccorso	Sicurezza sul lavoro	3	4	12
Corso preposto	Sicurezza sul lavoro	2	8	16
Chi siete? Cosa portate? Sì, ma in quanti siete?... Un Fiorino	Cooperative	2	8	16
Fatti riconoscere: migranti e richiedenti asilo inserimento lavorativo	Integrazione lavorativa migranti	1	3	3
Aggiornamento sulle funzionalità della Banca Dati SAI	SAI	1	2	2
Azione e marginalizzazione: società che esclude, comunità che cura	Salute Migranti	1	8	8
Abitare il cambiamento	Abitare sociale	3	12	36
Crisi del lavoro sociale: incontrarci per parlare e ripartire	Integrazione lavorativa migranti	10	6	60
L'impatto sociale del lavoro di accompagnamento economico: un caso studio	Valutazione d'impatto sociale	6	4	24
La rete che verrà	Tratta	3	9	27
Progettazione centrata sulla persona: con quale metodo?	Grave Marginalità	2	3	6
Legge 231	Procedure	58	2	116
			<b>totale</b>	<b>689</b>

## Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori

Per quanto riguarda le retribuzioni lorde annue, minime e massime, nel rispetto di quanto previsto dal CCNL delle cooperative sociali, si riportano di seguito i dati di Nuovi Vicini.

Inquadramento contrattuale	Dirigente (Liv. F2)	Lavoratore qualificato o specializzato (Liv. C1)
Retribuzione lorda mensile	€ 2.939,14	€ 1.499,58

## Volontari, tirocini e stage

Nel corso del 2023 la cooperativa ha potuto contare sull'apporto di 11 soci volontari e di 9 volontari afferenti ad altre organizzazioni, che hanno operato per Nuovi Vicini per più di 800 ore. Il loro contributo si è concentrato soprattutto in attività di affiancamento nell'erogazione dei servizi core di Nuovi Vicini, ma anche in attività di partecipazione alla gestione della cooperativa attraverso l'appartenenza al CdA o ad organi istituzionali diversi dall'assemblea dei soci, mansioni per l'amministrazione, consulenze legali e altre tipologia di attività.

La presenza di volontari costituisce un'importante risorsa a disposizione dell'organizzazione e va considerato come un indicatore indiretto del rapporto con la comunità: attraverso lo sviluppo di una rete di conoscenza reciproca, di relazioni e di fiducia con singole persone o con altre organizzazioni nel territorio, si riescono a diffondere valori e a realizzare inclusione sociale. Non è stato fatto nessun tipo di rimborso a favore dei volontari nel 2023.

Il 2023 ha visto la presenza in cooperativa anche di 4 studenti che hanno svolto il proprio tirocinio curriculare universitario nei servizi/progetti di Nuovi Vicini, in particolare nei progetti SAI, Tratta, accoglienza Ucraini e grave marginalità.

3 sono stati i tirocini extracurricolari attivati da altri enti (ASFO e Comune di Azzano X) svolti nella nostra Cooperativa

Inoltre hanno svolto il PCTO (per l'I.S.I.S. Zanussi) 6 studenti presso la nostra Sartoria T-essere.



# Obiettivi ed attività



## Obiettivi ed attività

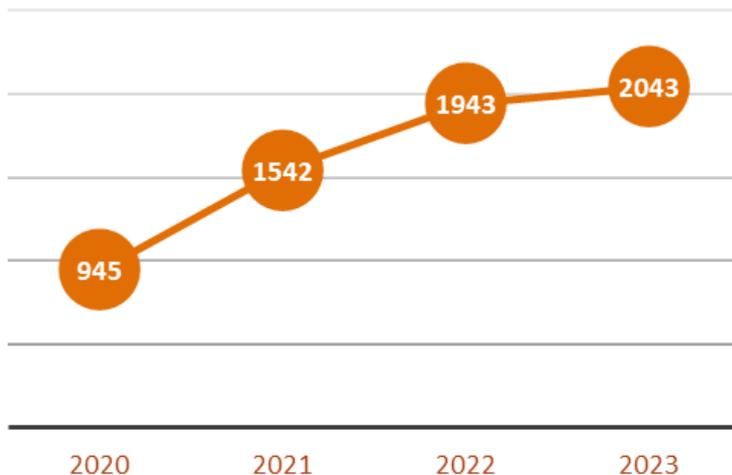
Il cuore dell'attività di Nuovi Vicini è il lavoro con i beneficiari dei diversi servizi e progetti: il racconto e la rendicontazione quantitativa e qualitativa delle attività realizzate per e con gli utenti diventa quindi fondamentale. L'attività di Nuovi Vicini è ampia e diversificata, può prevedere la presa in carico della persona (compresa l'accoglienza) oppure un supporto in termini di consulenza e accompagnamento, finalizzati all'integrazione sociale, al contrasto al disagio abitativo ed economico, al supporto linguistico, legale e culturale.

### Le persone incontrate e i servizi erogati

Nel 2023 Nuovi Vicini si è occupata complessivamente di 2043 persone, **un numero in aumento nel corso degli anni**, in ragione dell'ampliarsi delle attività della cooperativa e della persistenza dei bisogni sui quali Nuovi Vicini lavora.

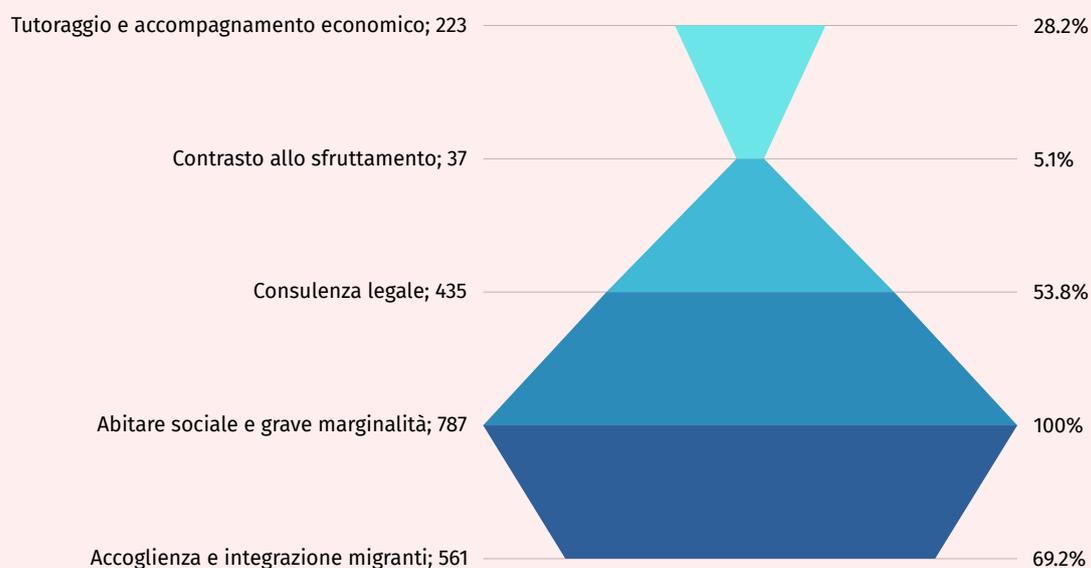
I

#### Beneficiari delle nostre attività



I progetti di Nuovi Vicini possono essere distinti in 2 macroaree principali: quella della presa in carico tramite i servizi di accoglienza, integrazione e tutela (che riguardano circa un terzo dei beneficiari) e quella della consulenza e accompagnamento, che riguarda i restanti 2 terzi. Per quantificare le persone incontrate sono state conteggiate le singole persone, nel caso dei progetti di accoglienza, e i nuclei nel caso dei servizi di consulenza e accompagnamento.

### Servizi erogati per numero di beneficiari



**Nuovi Vicini incontra persone provenienti da tutto il mondo: sono presenti utenti di 65 diverse nazionalità.** Tra le nazionalità maggiormente presenti troviamo quelle relative ai progetti di accoglienza: **Pakistan (29 %)**, Afghanistan (5 %) e Ucraina (5 %).

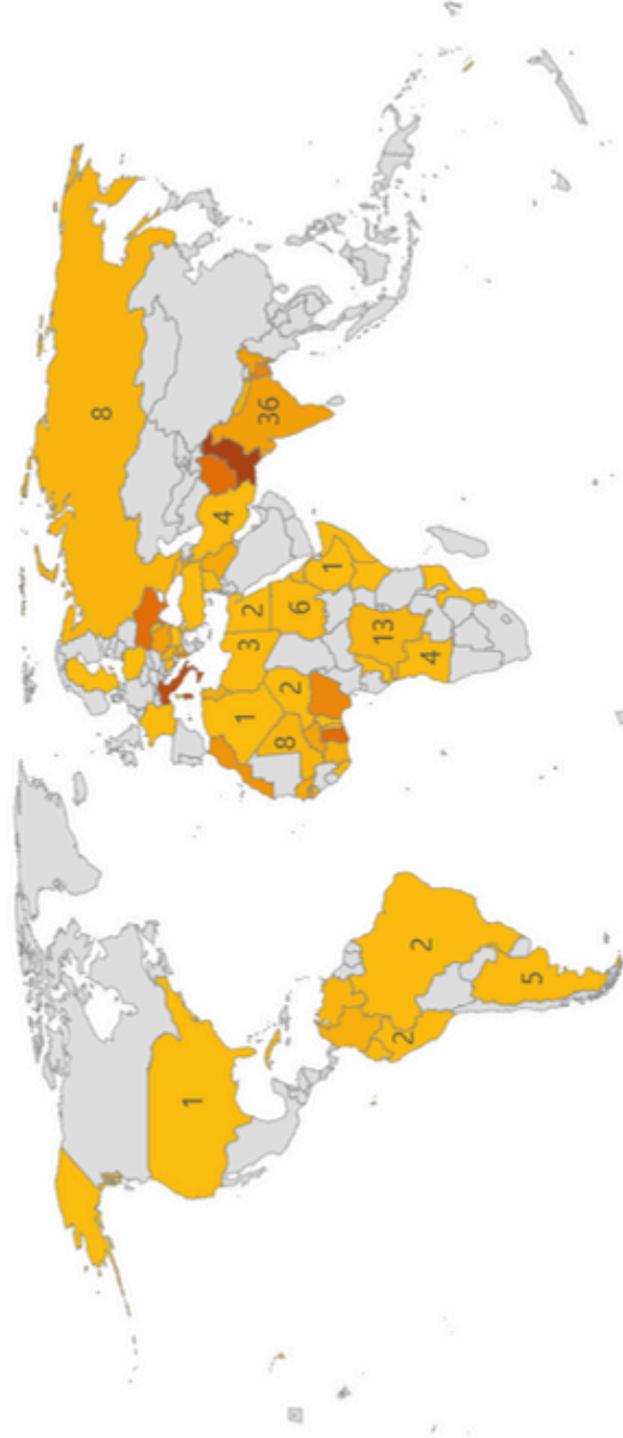
Tra le altre nazionalità con una presenza significativa troviamo l'**Italia (23 %)**, la seconda nazionalità per numerosità. Seguono Ghana (5 %), Albania (3 %), Bangladesh (3 %), Nigeria (3 %) e Marocco (2 %). Si tratta prevalentemente dei beneficiari dei servizi di consulenza e accompagnamento, che rispecchiano alcune delle nazionalità maggiormente presenti nei nostri territori.

# La provenienza dei nostri utenti

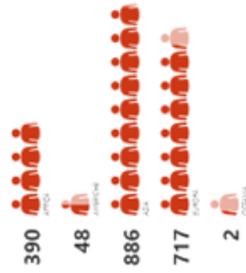
Conteggio di NAZIONALITÀ



1 600



## BENEFICIARI PER AREA DI PROVENIENZA



Con tecnologia Bing  
ian Bureau of Statistics, GeoNames, Geospatial Data Edit, Microsoft, Navinfo, Open Places, OpenStreetMap, TomTom, Wikipedia, Zenrin

Nuovi Vicini si pone l'obiettivo di rispondere ad un'ampia varietà di bisogni espressi dalle persone in stato di difficoltà: da quello abitativo, a quello economico, legale, lavorativo, sociale. Le persone accedono gratuitamente a tali servizi.

La quasi totalità dei servizi di Nuovi Vicini viene erogata sulla base di un mandato pubblico.

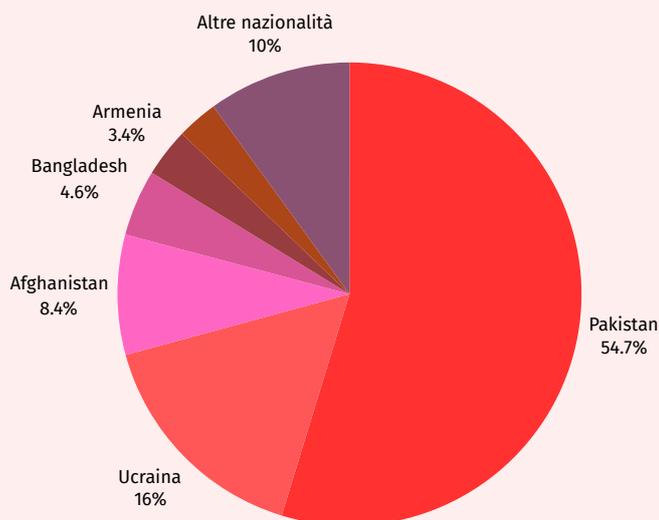
Il grafico sottostante rappresenta il numero di utenti seguiti in base al committente e indirettamente pertanto, anche al territorio.

Nel 2023 un numero elevato di utenti sono stati seguiti dalla Nuovi Vicini con attività in parte autofinanziate (quelle dello sportello legale). Le altre persone seguite facevano riferimento ad attività per conto, nell'ordine, di Prefettura di Pordenone, Servizio Sociale Livenza Cansiglio Cavallo, Servizio Sociale Uti Noncello, ecc.

SOGGETTO COMMITTENTE	NUMERO DI PERSONE
Fondazione Friuli e autofinanziamento	435
Prefettura di Pordenone	304
SSC Livenza Cansiglio Cavallo (Sacile)	298
SSC Noncello (Pordenone)	281
C.A.S.A. FVG - Finint SGR	236
SSC Tagliamento (San Vito al T.)	183
SSC Sile Meduna (Azzano Decimo)	131
SSC Valli e Dolomiti Friulane (Maniago)	125
Regione FVG	37
Comune di Spilimbergo	7
Fondazione Per i bambini (Progetto RIO BO)	6
<b>Totale complessivo</b>	<b>2043</b>

## Accoglienza migranti

Comprende i progetti di prima accoglienza, CAS (Centri di Accoglienza Straordinaria) e Accoglienza Ucraini, e quelli di seconda accoglienza SAI (Sistema di accoglienza e integrazione). Nel 2023 l'area ha accolto 561 persone. Nel 2022 erano 623.



ATTIVITA'	ACCESSI
Accompagnamenti sanitari	770
Orientamento servizi del territorio	147
Orientamento legale	123
Educazione, formazione professionale	14
Inserimento scolastico minori	12
Orientamento e accompagnamento sociale	5
Orientamento e accompagnamento ins. Abitativo	33
Notifiche audizioni	100
Notifiche decreti	86
Colloqui pre-commissione	138
Colloquio post-rigetto	60
Accessi allo sportello	156
Bozza C3	67
Orientamento SAI	8

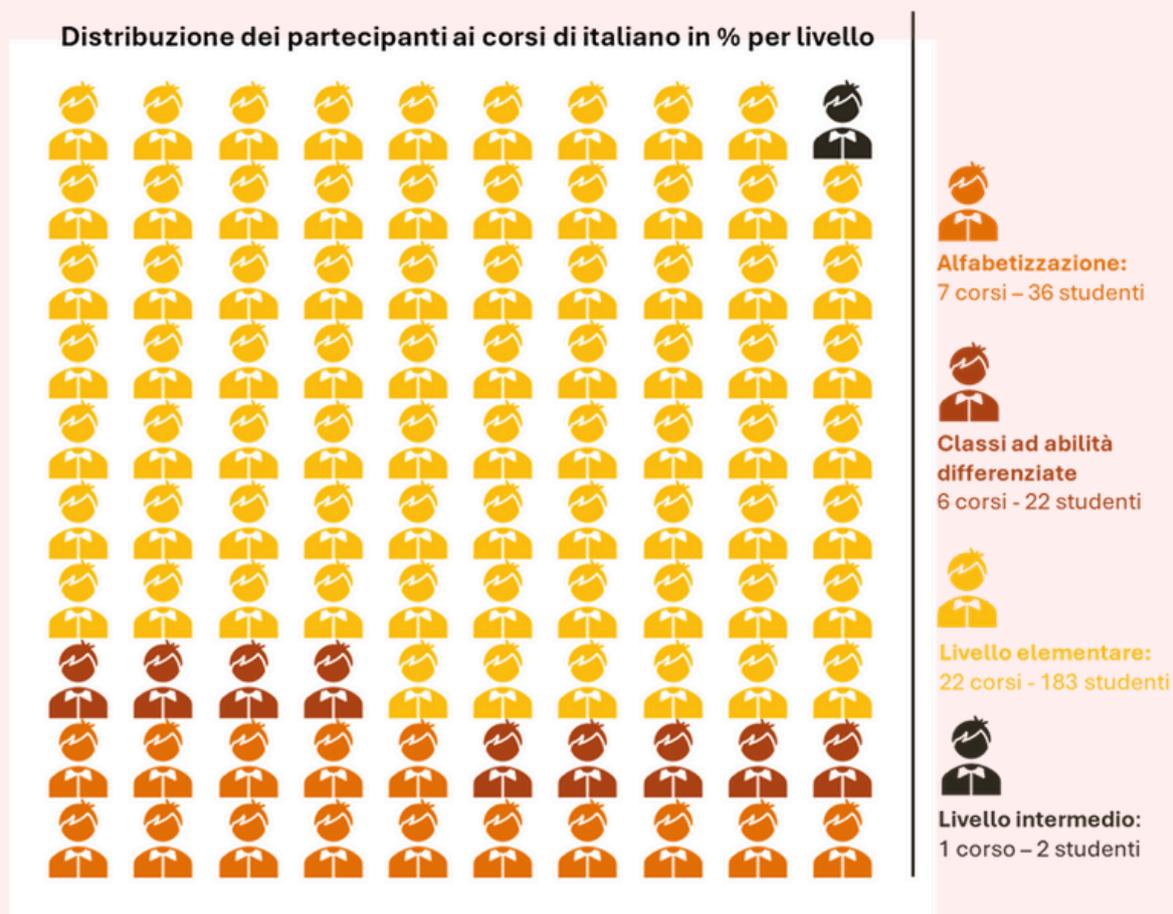
Nel 2023, oltre al potenziamento del lavoro di rete con altre realtà del territorio, **si è anche intensificato il lavoro di collaborazione tra le diverse aree della cooperativa nell'intento di fornire un servizio il più possibile completo ai beneficiari, con una presa in carico a 360° e di mettere a disposizione dei colleghi competenze e conoscenze maturate in altri settori interni.** Così ad esempio sono stati realizzati a favore degli operatori dell'accoglienza incontri interni sulla riduzione del danno, sulle modalità di emersione di casi di sfruttamento lavorativo, sull'integrazione lavorativa e linguistica, sulla consulenza etnopsicologica. Nei corsi di italiano sono stati inseriti moduli sul bilancio familiare, sull'orientamento professionale e sulla ricerca e gestione della casa.



## Integrazione migranti

Le attività di integrazione lavorativa e insegnamento della lingua italiana vengono svolte in maniera trasversale ai vari progetti di accoglienza, e sono considerate da Nuovi Vicini come attività fondamentali e indispensabili per realizzare l'inclusione delle persone.

L'insegnamento della lingua italiana ha riguardato 243 studenti, ha consentito di ottenere due certificazioni PLIDA, sono stati fatti 205 colloqui di valutazione in ingresso.



Sul fronte integrazione lavorativa, il 2023 è stato un anno di ri-orientamento delle azioni, con una riduzione importante per quanto riguarda i tirocini formativi, a vantaggio degli **inserimenti diretti in aziende del territorio**. Il numero di aziende che ha richiesto tale inserimento è aumentato in modo esponenziale, **spostando l'attività dell'area nell'ambito dello scouting e della pre-selezione di potenziali forze lavoro**. Si sono ampliate le relazioni formali e informali con le agenzie di somministrazione, ciò ha alimentato azioni di filtro, orientamento, inserimento e monitoraggio dei beneficiari.

AZIONI	PROGETTI SAI	ANTITRATTA - ART18	COMMON GROUND	CAS - UCR	ESTERNI (Sportello legale, Centro d'ascolto, Small Economy)	INTERVENTI TRASVERSA
Stesura Progetto individualizzato	85					
Stesura bilancio competenze	30	5	3	15	2	
Accompagnamento ricerca attiva lavoro	35	4	2	20	5	
Inserimento lavorativo diretto	23	3	2	15	3	
Colloqui orientamento individuali	60	6	6	30	12	
Stesura CV	30	4	4	15	3	
Incontri orientamento alla formazione	35	3	2	45	2	
Iscrizioni CPI	15	2	3	10	2	
Ricerca corsi formazione						45
Tirocini	6	2	2	1		
Scouting agenzie e aziende						30
Visite aziendali						90
Ricerca nuove aziende						10



## Contrasto al grave sfruttamento

Nel 2023 allo storico **progetto FVG IN RETE CONTRO LA TRATTA**, con cui Nuovi Vicini insieme ad altri partner regionali e alla Regione FVG opera sul tema del **contrasto al grave sfruttamento per fini sessuali e lavorativi**, si è aggiunto un nuovo progetto: **COMMON GROUND**.

Trattasi di un progetto che vede Nuovi Vicini come capofila di un'ATI che comprende le cooperative Codess, MURICE, il Centro Caritas dell'Arcidiocesi di Udine e il Comitato per i Diritti Civili delle Prostitute, realizzato in co-progettazione con la Regione FVG all'interno di una rete interregionale più ampia e che ha come oggetto **l'attività di contrasto allo sfruttamento lavorativo nel territorio regionale**.

Il 2023 ha visto un'intensa attività di lavoro per la definizione e armonizzazione tra i partners regionali e sovraregionali delle regole e procedure del progetto, dei linguaggi comuni, dei sistemi di rilevazione dei dati.

Complessivamente sono state seguite 37 persone, il 62% di età inferiore a 35 anni.

## Tutoraggio accompagnamento economico

I progetti di tutoraggio e accompagnamento economico "Small Economy" affiancano singoli e famiglie in situazione di vulnerabilità economica attraverso un servizio di presa in carico e consulenza volto a supportare la gestione della loro situazione economica, ad aiutare l'uscita dal sovraindebitamento, a migliorare la loro situazione finanziaria, a gestire e pianificare il loro bilancio familiare. Il 52 % degli utenti è italiano.

I progetti si svolgono in stretta collaborazione con Servizi Sociali, comunità, organizzazioni, volontari, servizi pubblici e privati e tutte le risorse chiave che possono sostenere chi è in difficoltà, in una logica di interscambio.

Il progetto nel 2022 è stato oggetto di analisi e studio mediante un valutazione dal punto di impatto sociale che ha utilizzato il metodo SROI, e che ha rilevato un elevato ritorno di capitale in termini di valore sociale delle attività di accompagnamento economico.

Nel 2023 il percorso di valutazione dell'impatto è proseguito con l'elaborazione di un sistema di valutazione di esito degli interventi a favore degli utenti del SSC Livenza Cansiglio Cavallo. L'indagine ha confermato buoni risultati in particolare nel favorire una conoscenza approfondita della situazione economica dell'utente, prerequisito indispensabile per qualunque intervento di natura economica (dal contributo alla consulenza per risolvere problemi debitori) e buoni risultati nelle azioni di consulenza e affiancamento nell'accesso alle misure di sostegno al reddito.

SMALL ECONOMY	NUMERO NUCLEI
SSC Ambito Livenza Cansiglio Cavallo (Sacile)	122
SSC Ambito Tagliamento (S. Vito Al T.)	53
SSC Ambito Sile Meduna (Azzano Decimo)	42
Progetto Rio Bo (Fondazione Per i bambini) (Pordenone)	6
<b>TOTALE</b>	<b>223</b>

## Abitare sociale

L'area abitare sociale comprende una gamma diversificata di servizi che si sviluppano su tutto il territorio provinciale attraverso un'ampia rete di collaborazioni con soggetti pubblici e privati:

- agenzia sociale per l'abitare: orientamento, accompagnamento, consulenza, mediazione, inserimento abitativo a favore di persone in situazione di disagio abitativo;
- gestione di alloggi e strutture a finalità sociale: accoglienze temporanee, housing first, co-housing, condominio solidale;
- housing sociale: gestione socio-immobiliare dei condomini realizzati dal Fondo Housing Sociale FVG.

Il problema abitativo sta assumendo a livello nazionale e internazionale la rilevanza di una vera e propria crisi sociale, al punto da configurarsi ormai come un'emergenza non solo per le persone più fragili, ma anche per altre categorie di persone (lavoratori in mobilità sul territorio, famiglie monoreddito, rifugiati e richiedenti asilo in uscita dai progetti, ecc.).

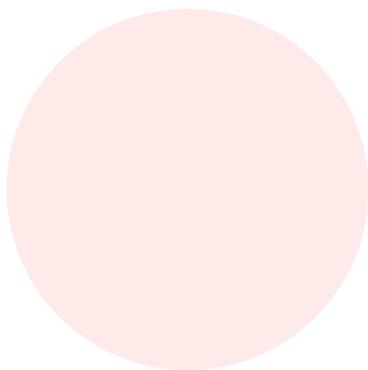
Si conferma anche quest'anno una presenza significativa di italiani tra gli utenti del servizio (43 %), a riprova ulteriore del fatto che il problema casa coinvolge un'ampia fascia della popolazione residente e non solo gli stranieri. Tra le principali nazionalità straniere troviamo Ghana (11 %), Marocco (5 %), Albania (5 %) e Nigeria (4 %). Si tratta quindi di nazionalità con una presenza consolidata sul territorio più che di persone di recente immigrazione.

**A fronte di un bisogno crescente e di limitati spazi di azione nel mercato privato delle locazioni, Nuovi Vicini sta promuovendo nuove strategie di intervento:**

- progetti di pronto intervento abitativo
- Fondo di garanzia per l'abitare con valenza di area vasta pordenonese
- studio e individuazione di progetti innovativi sull'abitare
- confronto con partner regionali (Agenzie sociali per l'abitare del FVG, cooperative sociali) e nazionali (fio.PSD, CNCA)

Tutti i servizi sono realizzati attraverso un forte lavoro di collaborazione con i servizi sociali che ha consentito negli anni di co-progettare insieme nuove iniziative sperimentali. L'ultimo progetto avviato è stato il co-housing a Tauriano.

Tipo di attività	Persone seguite nel 2021	Persone seguite nel 2022	Persone seguite nel 2023
Agenzia sociale per l'abitare (territorio dei 5 Ambiti SSC della ex provincia)	14	10	438
Housing sociale (Fondo Housing Sociale FVG) (Pordenone, Maniago e Pasiano di Pordenone)	250	428	236
Housing First (Ambito di Pordenone)	16	13	14
Accoglienze Palazzo De Lorenzi Brinis (Casarsa)	185	224	23
"Casa Insieme" - coabitazione anziani (Budoia)	0	2	2
"Borgo Felice" - cohousing (Tauriano di Spilimbergo)	465	677	7
<b>Totale complessivo</b>	<b>465</b>	<b>677</b>	<b>720</b>



## Grave Marginalità adulta

Nell'ambito della grave marginalità Nuovi Vicini si è occupata di 2 aree di intervento: i servizi di pronto intervento abitativo e, nell'ambito delle dipendenze, i progetti di riduzione del danno (Progetto Tune Fun).

Il Progetto Tune Fun si propone di tutelare la salute ed il benessere individuale e collettivo limitando i rischi e i danni conseguenti ad un uso di sostanze psicoattive e malattie sessualmente trasmissibili (mts) nei contesti formali e spontanei di aggregazione musicale sul territorio della provincia di Pordenone. Attraverso un banchetto informativo si offrono counseling e informazioni su sostanze e mts (legate ai rischi, effetti, safer use), distribuzione di materiale di profilassi (preservativi, soluzioni saline, safer sniffing...) e la possibilità di misurare il proprio tasso alcolemico prima di mettersi alla guida dopo una serata.

Per quanto riguarda invece le attività di pronto intervento abitativo, **il 2023 è stato un anno decisivo che ha visto l'avvio di importanti progettazioni sull'argomento nei vari territori comunali in ottemperanza a quanto stabilito dal PNRR.**

Nel territorio dei Servizi Sociali dei Comuni Livenza Cansiglio Cavallo è stata avviata una co-progettazione insieme con le cooperative Acli, Fai e Itaca che ha consentito di intervenire in 26 situazioni di emergenza abitativa, creare una rete di strutture alberghiere ed abitative per il pronto intervento, attivare un servizio docce in collaborazione con gli Scout e la Caritas di Sacile, attivare misure di accompagnamento per prevenire la perdita della casa.

Nel territorio dell'Ambito Territoriale Valli e Dolomiti Friulane è stato sviluppato un servizio analogo ma nella forma dell'appalto, dove sono state 42 le segnalazioni, di cui 15 per uomini singoli, 7 donne singole, 7 nuclei famigliari e 5 donne con figli. Le prese in carico delle segnalazioni sono state 18, in 9 di questi si è intervenuto con l'attivazione di una soluzione alberghiera con monitoraggi settimanali.



### PON SACILE

26 situazioni di  
emergenza  
abitativa



### PON MANIAGO

18 situazioni di  
emergenza  
abitativa



### RIDUZIONE DANNO

42 incontri  
413 counselling educativi  
290 alcooltest  
3163 materiali distribuiti

## Consulenza Legale

L'area legale, oltre a svolgere un servizio trasversale di consulenza a favore dei beneficiari di tutti i progetti di accoglienza, nel 2023 ha continuato l'importante attività di consulenza e orientamento legale e civico a favore di stranieri presenti sul territorio, appartenenti a 37 diverse nazionalità.

Nel 2023 sono state incontrate 435 persone, alle quali sono stati forniti informazioni legali, orientamento civico, servizi legali. Il 57 % delle persone incontrate proveniva dal Pakistan, il 13 % dall'Afghanistan. L'elevato numero di persone incontrate evidenzia l'importanza e il forte bisogno di questo tipo di consulenza espressi da soggetti presenti sul territorio e che non appartengono ai progetti di accoglienza.

L'attività dello sportello a partire dal mese di luglio è stata realizzata con il sostegno della Fondazione Friuli



435

persone incontrate, alle quali sono stati forniti informazioni legali, orientamento civico, servizi legali.



57%

di queste persone proveniva dal Pakistan, il 13% dall'Afghanistan

## T-essere

Nel 2023 è stato avviato il progetto T-essere Talent in collaborazione con Cesvi e con il supporto di Banca Intesa.

Obiettivo di Talent è quello di favorire l'integrazione socio lavorativa di persone in condizioni di disagio, soprattutto donne, attraverso lo sviluppo di una serie di azioni di integrazione lavorativa a più livelli, dal laboratorio, al corso di formazione professionale, all'attivazione di tirocini, all'inserimento diretto in azienda.

Il progetto ha consentito di ampliare notevolmente la rete di realtà ed enti con cui collabora il laboratorio e di raggiungere un elevato numero di beneficiari.

Attività	N.
Laboratori di sartoria sociale	9
Utenti dei laboratori	42
Tirocini	2
PCTO- Alternanza scuola lavoro con Isis Zanussi	7
Persone che hanno donato tessuti	13
Clienti continuativi (Cinemazero, Cuamm, Dedicata)	3
Nuove commesse	18

## Comunicazione ed eventi di sensibilizzazione

Nel 2023 si è scelto di rafforzare l'attività di comunicazione della cooperativa, già fortemente potenziata nel 2022, intervenendo su più fronti:

- è continuato l'invio di newsletter interne (una al mese) per far conoscere a tutti i dipendenti le attività delle varie aree di lavoro, rafforzando il coinvolgimento e la condivisione degli operatori;
- sono stati pubblicati post settimanali sulla pagina Facebook per dare visibilità alle attività fatte e sensibilizzare l'opinione pubblica sulle tematiche dell'inclusione e della diversità;
- in occasione della giornata mondiale del rifugiato, per l'ambito territoriale Noncello e in collaborazione con l'Associazione Araba Fenice, è stato organizzato un torneo di calcio che ha visto protagonisti sia i beneficiari dei progetti, sia gli operatori di Nuovi Vicini. Nel comune di San Vito è stato invece organizzato uno spettacolo musicale in cui si è esibito il coro interculturale "Canto sconfinato".
- è stata organizzata la festa per i 10 anni della cooperativa, che ha visto presenti ospiti delle istituzioni e della rete con cui Nuovi Vicini da anni collabora; per questa occasione sono stati realizzati ben 10 video in cui sono state presentate le aree di lavoro e di azione della cooperativa. Ospiti della serata i Grimoon, gruppo musicale che si distingue per la sensibilità verso il tema dell'immigrazione.
- Sempre in occasione dei 10 anni della cooperativa, nei locali della casa dello studente A. Zanussi di Pordenone è stata allestita la mostra "Sguardi plurali su un'Italia plurale": una raccolta di testimonianze e racconti del quotidiano che fanno emergere la pluralità culturale e sociale contemporanea italiana, attraverso l'uso del linguaggio fotografico.
- In ultimo si è svolto lo spettacolo teatrale "Mediterraneo", messo in scena dalla Compagnia delle Temperie.



## Comunicazione ed eventi di sensibilizzazione

- la voglia di evolversi e di impegnarsi sempre più nel servizio alla comunità ha generato il desiderio di modificare il logo di Nuovi Vicini, perché meglio si adattasse ai cambiamenti e alle trasformazioni avvenuti nei 10 anni di vita della cooperativa. Ne è scaturito un logo più moderno che rappresenta il dialogo, l'incontro e l'integrazione, in continuità con i valori fondanti di Nuovi Vicini. Il logo è stato presentato ufficialmente in occasione della festa dei 10 anni.
- è stato organizzato un convegno per presentare i risultati di una ricerca sull'impatto sociale del progetto "Small economy" sul territorio di Sacile; all'evento hanno partecipato oltre 50 persone.





# Situazione economico-finanziaria

# Situazione economico-finanziaria

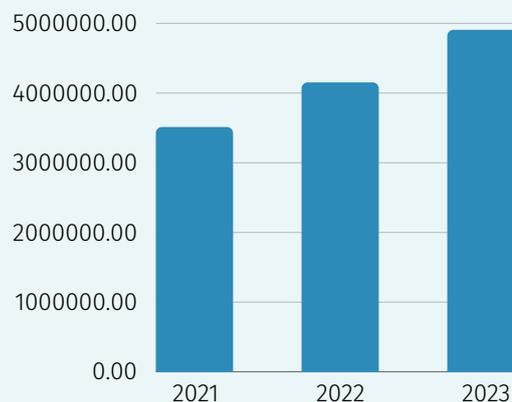
Per descrivere la cooperativa sociale, è utile presentare alcuni dati del bilancio per l'esercizio 2023, tali da riflettere sulla situazione ed evoluzione della cooperativa, nonché su alcune prime dimensioni di ricaduta economica sul territorio.

## I proventi

Il valore della produzione è sicuramente un primo indice della dimensione economica di una organizzazione.

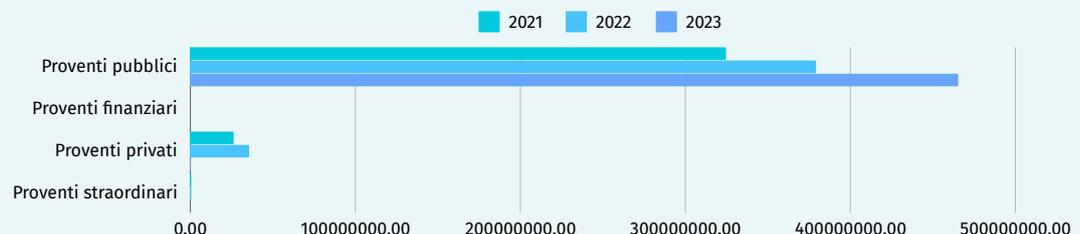
Nel 2023 esso è stato pari a 4.875.039 euro con un trend in costante aumento nella misura del 18% nell'ultimo triennio.

### Proventi nel triennio



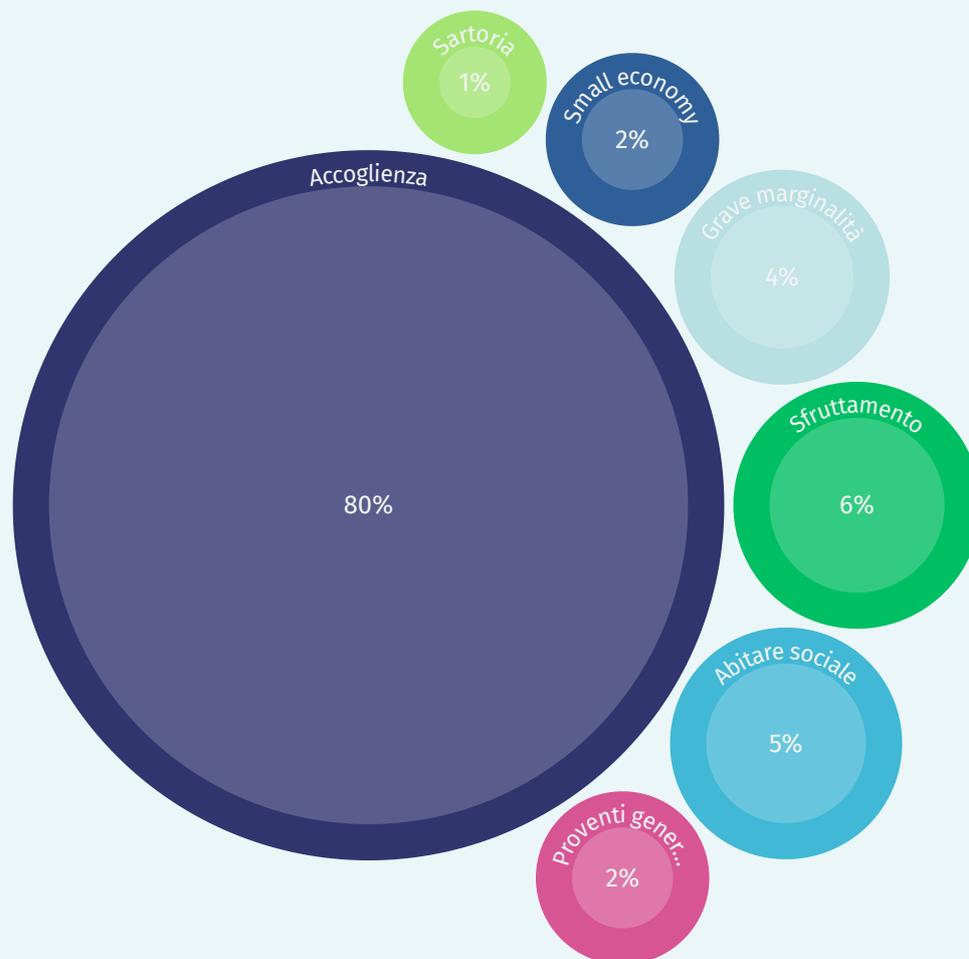
Rispetto alla provenienza, la maggior parte dei proventi di Nuovi Vicini proviene dal settore pubblico, in totale pari al 94,83%. Nel 2023 l'incidenza dei proventi pubblici è ulteriormente aumentata, in relazione ai nuovi progetti e alle attività di co-progettazione avviati.

### Proventi per provenienza



Con riferimento ai settori di attività, l'80% dei proventi proviene dalle attività di accoglienza di migranti, confermando il core business della cooperativa.

### Proventi per area

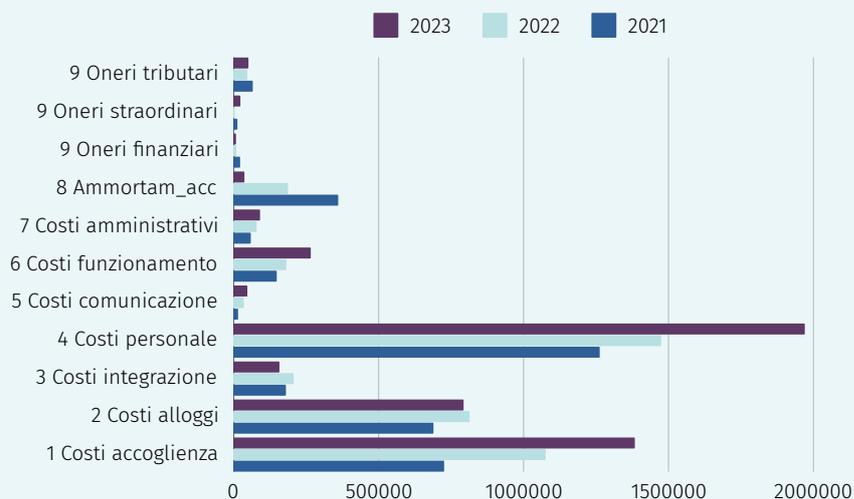


## I costi

Passando ad analizzare i costi, si nota che i costi della produzione nel 2023 sono ammontati a 4.827.000 euro, di cui il 41% sono rappresentati da costi del personale dipendente.

Il costo del personale è andato aumentando nel corso dell'ultimo triennio in relazione all'aumento delle attività. Nel 2023 è pari al 41% dei costi totali.

### Andamento costi nel triennio



Si osserva inoltre che una quota pari a ben il 50% (accoglienza, alloggi e integrazione) è costituita da costi direttamente riferiti alle attività di accoglienza e integrazione degli utenti.

Tali dati si possono leggere nel senso che la cooperativa destina gran parte delle sue risorse o per erogare servizi di accoglienza a diretto beneficio degli utenti, oppure per fornire servizi di consulenza e accompagnamento.

### Tipologia costi



## Aspetti patrimoniali

Accanto a tali principali voci del conto economico è interessante osservare alcune dimensioni rispetto alla situazione patrimoniale della cooperativa sociale Nuovi Vicini.

Il patrimonio netto nel 2023 ammonta a 1.228.676 euro, posizionando quindi la cooperativa sopra la media del patrimonio netto registrato tra le cooperative sociali italiane ed evidenziando una certa solidità patrimoniale frutto di una oculata gestione. Il patrimonio è, più nello specifico, composto per lo 0,08% dalle quote versate dai soci, vale a dire dal capitale sociale, e per la percentuale restante da riserve accumulate negli anni. Più precisamente, la riserva legale della cooperativa ammonta a 370.809 euro e le altre riserve sono di 776.942 euro.

Sempre a livello patrimoniale, le immobilizzazioni ammontano nel 2023 a 49.998 euro. Nuovi Vicini non ha immobili di proprietà. Gran parte delle strutture dove vengono erogati i servizi sono costituite da oltre 50 appartamenti, di proprietà di soggetti terzi e presi in locazione a cui si aggiungono quattro strutture di proprietà di enti del terzo settore e messe a disposizione gratuitamente alla Cooperativa, a dimostrazione di un legame strutturato con la comunità e il territorio.

L'attivo circolante al 31/12 era pari a 3.323.302 euro, di cui 1.745.447 per crediti; a conferma di una buona liquidità e solidità finanziaria. La maggior parte dei crediti sono nei confronti della pubblica amministrazione e pertanto a sicura esigibilità. Nel 2023 i flussi di incasso dei crediti sono stati abbastanza buoni garantendo alla cooperativa una buona liquidità finanziaria.

## Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

Nel 2023 sono state realizzate le seguenti attività di raccolta fondi:

- campagna di fundraising attraverso il 5x1000, in cui si è provveduto a sensibilizzare il territorio rispetto al tema dei senza dimora attraverso la descrizione del progetto Housing First; sono stati raccolti €2.053 e 25 persone in più rispetto all'anno precedente hanno scelto di destinare il loro 5x1000 a Nuovi Vicini.
- sono stati raccolti €500 a favore del progetto FVG in rete contro la tratta, grazie a un evento di sensibilizzazione che ha visto coinvolto il Golf Club di Castello d'Aviano.
- sono state raccolte ben 16 donazioni da parte di privati, per un totale di €2.670 così destinati per desiderio dei donatori:
  - €50 per il progetto T-essere
  - €340 per il progetto FVG in rete contro la tratta
  - €200 per il progetto Housing first
  - €100 per il progetto CAS
  - €1.980 con la causale "dove c'è maggiore bisogno"
- sempre nell'ambito del fundraising Nuovi Vicini ha partecipato al programma Formula di Intesa San Paolo in collaborazione con Fondazione Cesvi, con il quale sono stati raccolti €120.000. Grazie a questi fondi la sartoria Sociale T-essere ha creato opportunità di socializzazione, orientamento, formazione e inserimento lavorativo nel campo del tessile insieme e per le persone fragili.

## Monitoraggio organo di controllo e altre informazioni

Nel 2023 non ci sono state controversie o contenziosi di nessun tipo.

La cooperativa ha avviato un percorso di analisi che l'ha portata a fine anno ad adottare il modello della L.231/2001 affidando l'incarico ad un consulente esterno individuato dal Consiglio di Amministrazione.

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" – che prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative, l'organo di controllo della cooperativa non è tenuto al monitoraggio del bilancio sociale .



NUOVI VICINI



Nuovi Vicini Società Cooperativa  
Sociale - Impresa Sociale



[info@nuovivicini.it](mailto:info@nuovivicini.it)



0434 546800



via Madonna Pellegrina 11,  
Pordenone, Italy



[facebook.com/nuovivicinicooperativa/](https://www.facebook.com/nuovivicinicooperativa/)



<https://www.youtube.com/@nuovivicini9420>



[www.nuovivicini.it](http://www.nuovivicini.it)

Canva